



Τι κάνουμε

Ο Δήμος του North Somerset παρέχει μια σειρά από υπηρεσίες για τους κατοίκους της περιοχής όπως:

- προσχολική και σχολική εκπαίδευση, καθώς και εκπαίδευση ενηλίκων, υπηρεσίες βιβλιοθήκης και μουσείο
- φροντίδα για τους ηλικιωμένους, κοινοτικά γεύματα, προστασία παιδιών που διατρέχουν κίνδυνο, υιοθεσίες και ανάθεση παιδιών σε θετούς γονείς, παροχή υποστήριξης σε άστεγους
- συντήρηση πάρκων και αυτοκινητοδρόμων, αποκομιδή απορριμμάτων και ανακύκλωση
- υποστήριξη επιχειρήσεων, τουρισμός, θέατρο και δημιουργία θέσεων εργασίας και επενδύσεων
- συλλογή δημοτικού φόρου και επιδόματα
- υπηρεσία μητρώου, συμπεριλαμβανομένων τελετών απόκτησης ιθαγένειας, γεννήσεων, θανάτων και γάμων
- στέγαση για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, αιτήσεις για κοινωνική στέγαση και υποστήριξη για ιδιωτική ενοικίαση στέγης.

Μεταφραστικές υπηρεσίες

Αν χρειάζεστε πληροφορίες και συμβουλές για τις δημοτικές υπηρεσίες σε άλλες γλώσσες εκτός από τα αγγλικά, μπορούμε να σας βοηθήσουμε.

Μπορούμε να σας διαθέσουμε διερμηνέα ή να μεταφράσουμε τις πληροφορίες για τις υπηρεσίες μας που χρειάζεστε.

Παρακαλούμε, ζητήστε αυτή την υπηρεσία όταν επικοινωνήσετε με το δήμο (παρακάτω θα βρείτε τους τηλεφωνικούς αριθμούς των σχετικών τμημάτων). Ευχαρίστως να το κανονίσουμε και μέσω ενός συγγενή ή φίλου σας, αν θέλετε να επικοινωνήσει μαζί μας κάποιος άλλος εκ μέρους σας.

Χρήσιμοι τηλεφωνικοί αριθμοί του δήμου

Υπηρεσία Μέριμνας (Care Connect)

01275 888 801

Η γραμμή βοήθειας των κοινωνικών μας υπηρεσιών που παρέχει ιδιαίτερη βοήθεια σε ηλικιωμένους και σε άτομα με ειδικές ανάγκες

Δρόμοι και Ανοιχτοί Χώροι

01275 888 802

Η γραμμή βοήθειας για τις περιβαλλοντικές μας υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένης της αποκομιδής απορριμμάτων, της ανακύκλωσης, της συντήρησης των οδών, των δρόμων και των πάρκων καθώς και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Υπηρεσίες πελατών

01934 426 826

Για να κάνετε κάποιο σχόλιο ή παράπονο σχετικά με οποιαδήποτε δημοτική υπηρεσία.

Γραμμή βοήθειας για προσφυγές και επιδόματα στέγασης και δημοτικού φόρου

01934 888 136

Υπεύθυνος ισότητας **01934 634 832**
Παρέχει βοήθεια και υποστήριξη για ζητήματα διαφορετικότητας και ισότητας.

Γενικές πληροφορίες για οποιαδήποτε άλλη δημοτική υπηρεσία **01934 888 888**

Υπηρεσία αυτόματου τηλεφωνητή για επείγοντα περιστατικά **01934 622 669**

Άλλοι χρήσιμοι τηλεφωνικοί αριθμοί

Αστυνομία, πυροσβεστική και ασθενοφόρα (μόνο για επείγοντα περιστατικά) **999**

NHS Direct (24ωρη υπηρεσία παροχής ιατρικών συμβουλών) **0845 4647**

Αστυνομία Avon και Somerset **0845 456 7000**

Πάταξη Εγκλήματος (Crimestoppers) **0800 555 111**

Για να παρέχετε ανώνυμα πληροφορίες σχετικά με εγκληματικές πράξεις

Περιστατικά ρατσισμού

Δεσμευόμαστε να εξασφαλίσουμε ότι τα άτομα μπορούν να ζουν και να εργάζονται στο North Somerset χωρίς ρατσισμό.

Αν είστε θύμα ρατσιστικής εγκληματικής πράξης, πρέπει να επικοινωνήσετε με την αστυνομία στο 0845 456 7000. Αν χρειάζεστε άμεση απάντηση ή βοήθεια τηλεφωνήστε στο 999.

Αν δεν θέλετε να επικοινωνήσετε με την αστυνομία, μπορείτε να επικοινωνήσετε και μαζί μας στο 01934 634 832. Θα σας ακούσουμε και θα σας βοηθήσουμε να αποφασίσετε τι ενέργειες θέλετε να κάνετε.

Χρήσιμοι διαδικτυακοί τόποι

Συμβουλές για άτομα που αναζητούν άσυλο

www.asylumsupport.info

Επιτροπή Φυλετικής Ισότητας

www.cre.gov.uk

Επιτροπή Ίσων Ευκαιριών

www.eoc.org.uk

Υπουργείο Εσωτερικών

www.homeoffice.gov.uk

Πληροφορίες για άτομα που ταξιδεύουν,

www.gypsy-traveller.org

τους φίλους και την οικογένειά τους

www.interfaith.co.uk

Διαθρησκευτικό Δίκτυο

(εργάζεται για την οικοδόμηση καλών σχέσεων ανάμεσα στις διαφορετικές θρησκευτικές κοινότητες στο Ηνωμένο Βασίλειο)