



## 我們的服務範圍

North Somerset Council 為當地人民提供廣泛的服務。 以下是一些我們提供的服務：

- 幼兒園，學校和成人教育，圖書館服務和博物館
- 為長者而設的安老院，社區餐飲服務，保護處於危險中的兒童，收養和寄養，為露宿者提供援助
- 保養維修公園和公路，收集和回收廢物
- 支援企業，旅遊業，劇場劇院及創造就業和投資機會
- 徵收市政局的差餉和提供福利
- 註冊服務，其中包括公民儀式，出生，死亡和婚姻註冊
- 緊急住所，申請公共房屋和支援私人租住物業。

## 翻譯服務

如果您需要一些英語以外關於市政局服務的資料和建議，我們可以提供協助。

我們可以安排傳譯員，或把我們的服務資料翻譯成您所需要的語言。

當您聯絡市政局時，請詢問我們有關這項服務（聯絡電話號碼如下）。如果您希望您的朋友或親戚代表您與我們聯絡，我們也會樂意地作出安排。

## 常用的市政局電話號碼

### 關心熱線

**01275 888 801**

我們的社會服務資訊熱線專為長者和殘障人士提供特別的幫助。

### 街道和公共場所

**01275 888 802**

我們的環境服務熱線提供的服務包括：收集及回收廢物，保養和維修街道、行人路、公園以及環境保護。

### 客戶服務

**01934 426 826**

可提交任何對市政局服務的意見或投訴。

### 房屋及市政局差餉福利和上訴熱線

**01934 888 136**

### 平等專員

**01934 634 832**

提供有關差異和平等問題的幫助和支援。

### 有關市政局其他服務的一般詢問

**01934 888 888**

### 上班時間以外的緊急事件答問服務

**01934 622 669**

## 其他常用的電話號碼

警察，消防和救護車 (只限緊急事件)	999
國家健康服務直線 (24 小時醫療保健建議)	0845 4647
Avon and Somerset 警察局	0845 456 7000
防止罪案熱線 匿名的報案熱線	0800 555 111

## 種族歧視事件

我們承諾確保在 North Somerset 居住和工作的市民沒有受種族歧視影響。

如果您是種族歧視的受害者，應該致電 0845 456 7000 與警方聯絡。如果您需要即時的回應或幫助，請致電 999。

如果您不希望與警方聯絡，也可以致電 01934 634 832 聯絡我們。我們會記錄下您的報告，並幫助您決定您希望採取的行動。

## 常用的網站

給尋求庇護者的建議	<a href="http://www.asylumsupport.info">www.asylumsupport.info</a>
種族平等委員會	<a href="http://www.cre.gov.uk">www.cre.gov.uk</a>
平等機會委員會	<a href="http://www.eoc.org.uk">www.eoc.org.uk</a>
英國內政部	<a href="http://www.homeoffice.gov.uk">www.homeoffice.gov.uk</a>
給旅遊人士及其家人和朋友的資訊	<a href="http://www.gypsy-traveller.org">www.gypsy-traveller.org</a>
信仰網絡 (為建立英國內不同宗教社區之間的良好關係而工作)	<a href="http://www.interfaith.co.uk">www.interfaith.co.uk</a>