

Информация об услугах муниципалитета Северного Сомерсета



Сфера нашей деятельности

Муниципалитет Северного Сомерсета предоставляет местному населению широкий набор услуг. В их число входят:

- дошкольное, школьное образование и образование для взрослых, библиотеки и музеев
- дома престарелых, доставка горячей пищи престарелым и инвалидам, защита детей группы риска, усыновление и патронатные семьи, предоставление помощи бездомным
- уход за парками и дорогами, сбор мусора и вторичная переработка отходов
- поддержка частного предпринимательства, туризма, театра «Плейхаус», а также создание рабочих мест и стимулирование инвестирования
- сбор муниципального налога и предоставление социальных пособий
- регистрационные услуги, включая проведение церемоний получения гражданства, регистрацию рождений, смертей и браков
- экстренное предоставление жилья, рассмотрение заявок на социальное жилье и помощь съемщикам частного жилья.

Услуги по переводу

Если Вам требуется информация и совет относительно муниципальных услуг на других языках, помимо английского, мы можем Вам в этом помочь.

Мы можем организовать для Вас устного переводчика или письменно перевести на необходимый для Вас язык информацию о наших услугах.

Пожалуйста, попросите об этом, позвонив в муниципалитет (см. нижеуказанные контактные номера). Мы также можем договориться об этом через Вашего друга или родственника, если Вы хотите, чтобы он связался с нами от Вашего лица.

Полезные телефонные номера служб муниципалитета

Социальная линия

01275 888 801

Наш телефон горячей линии социальных служб, в особенности для помощи пожилым людям и инвалидам.

Улицы и открытые пространства

01275 888 802

Наш телефон горячей линии экологической службы по вопросам сбора мусора, вторичной переработки отходов, ухода за улицами, пешеходными дорожками и парками, а также защиты окружающей среды.

Обслуживание клиентов

01934 426 826

Звоните по этому номеру, чтобы сделать замечание или подать жалобу относительно любой муниципальной службы.

Горячая линия по вопросам жилищной службы,

муниципального налога, пособий и апелляций	01934 888 136
Сотрудник по вопросам равенства Предоставление помощи в вопросах культурного многообразия и равенства.	01934 634 832
Общие вопросы по всем остальным муниципальным услугам	01934 888 888
<u>Экстренная</u> линия, на которую можно звонить в нерабочее время	01934 622 669

Другие полезные телефонные номера

Полиция, пожарная служба и скорая помощь (только в экстренных случаях)	999
NHS Direct – прямая линия государственной службы здравоохранения (круглосуточные консультации по вопросам здоровья)	0845 4647
Полиция Эйвона и Сомерсета	0845 456 7000
Crimestoppers – «Борцы с преступностью» Звоните по этому номеру, чтобы предоставить анонимную информацию о преступлении.	0800 555 111

Инциденты на расовой почве

Мы делаем все возможное, чтобы люди Северного Сомерсета жили и работали без угрозы расизма.

Если Вы стали жертвой преступления на расовой почве, Вам необходимо позвонить в полицию по номеру 0845 456 7000. Если же Вам требуется немедленное реагирование или помощь полиции, просим звонить по номеру 999.

Если Вы не хотите обращаться в полицию, Вы можете связаться с нами по номеру 01934 634 832. Мы зарегистрируем Вашу жалобу и поможем принять решение о дальнейших действиях.

Полезные веб-сайты

Советы для просителей политического убежища	www.asylumsupport.info
Комиссия расового равенства	www.cre.gov.uk
Комиссия равных возможностей	www.eoc.org.uk
МВД Великобритании	www.homeoffice.gov.uk
Информация для странствующих цыган, их друзей и членов семьи	www.gypsy-traveller.org
Межрелигиозная сеть (ведет работу по созданию хороших взаимоотношений между различными религиозными группами в Великобритании).	www.interfaith.co.uk