

Informacje o usługach Urzędu - North Somerset Council



Czym się zajmujemy

Urząd świadczy szeroki zakres usług dla miejscowej ludności. Oto przykłady naszej działalności:

- Edukacja przedszkolna, szkolna oraz edukacja dorosłych, biblioteki i muzea
- Domy opieki dla osób starszych, posiłki socjalne, ochrona dzieci z grup ryzyka, adopcja i rodziny zastępcze, wsparcie dla osób bezdomnych
- Utrzymanie parków oraz dróg publicznych, wywóz odpadów oraz recykling
- Wsparcie dla firm, turystyki, a także teatru „Playhouse Theatre”, tworzenie nowych miejsc pracy oraz inwestycje
- Pobór podatku od nieruchomości oraz świadczenia socjalne
- Rejestr urodzin, zgonów, zawarcia związku małżeńskiego oraz nadania obywatelstwa
- Zakwaterowanie doraźne, podania o lokale socjalne oraz pomoc w opłacaniu prywatnie wynajętych lokali

Usługi tłumacza

Oferujemy pomoc, jeśli potrzebujesz porady czy informacji o usługach świadczonych przez Urząd w języku innym niż język angielski.

Zapewniamy usługi tłumacza ustnego lub tłumaczenie tekstowe zawierające informacje na temat świadczonych przez nas usług w Twoim języku.

Kontaktując się z nami poproś o tłumacza. Możesz się skontaktować z nami także za pośrednictwem osoby znajomej lub kogoś z rodziny.

Przydatne numery kontaktowe

Care Connect **01275 888 801**
Infolinia opieki społecznej, pomaga głównie osobom starszym oraz niepełnosprawnym

Czystość ulic i terenów otwartych **01275 888 802**
Infolinia ds. środowiska- wywóz odpadów, recykling, utrzymanie ulic, ścieżek i parków oraz ochrona środowiska

Obsługa klienta **01934 426 826**
Tu można zgłaszać uwagi na temat usług Urzędu lub złożyć skargę

Dodatki mieszkaniowe i zasiłki na podatek od nieruchomości – wnioski i odwołania **01934 888 136**

Urzędnik do spraw równouprawnienia **01934 634 832**
Pomaga i wspiera w kwestiach dotyczących równouprawnienia

Pytania dotyczące pozostałych usług świadczonych przez Urząd **01934 888 888**

Kontakt poza zwykłymi godzinami pracy – zgłoszenia automatyczne 01934 622 669

Inne przydatne numery

Policja, straż pożarna i pogotowie (wyłącznie poważne przypadki) 999

NHS Direct (24-godzinna linia porad zdrowotnych) 0845 4647

Policja hrabstw Avon i Somerset 0845 456 7000

Crimestoppers 0800 555 111
Anonimowe zawiadanie o przestępstwach

Incydenty na tle rasistowskim

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić osobom mieszkającym lub pracującym na terenie North Somerset wolność od rasizmu.

Jeśli stałeś/aś się ofiarą przestępstwa na tle rasizmu, prosimy o kontakt z policją pod numerem 0845 456 7000. Jeśli potrzebujesz natychmiastowej pomocy, dzwoń na numer 999.

Jeśli nie chcesz zgłosić się na policję, możesz skontaktować się bezpośrednio z nami dzwoniąc na numer 01934 634 832. Spiszemy raport ze zdarzenia oraz pomożemy Ci zdecydować się jakie podjąć dalej kroki.

Przydatne strony internetowe

Porady dla osób ubiegających się o azyl

Komisja ds. Równości Rasowej

Komisja Równych Szans

Home Office

Informacje dla osób prowadzących wędrowny tryb życia oraz ich rodzin i przyjaciół

Inter Faith Network

(działa na rzecz budowy dobrych relacji pomiędzy przedstawicielami różnych religii i wyznań w Wielkiej Brytanii)

www.asylumsupport.info

www.cre.gov.uk

www.eoc.org.uk

www.homeoffice.gov.uk

www.gypsy-traveller.org

www.interfaith.co.uk