



服务范围

北萨莫塞特政府便民服务广泛。服务内容包括:

- 幼儿园、学校和成人教育，以及公共图书馆和博物馆设施；
- 老年人家庭式看护，社区膳食，儿童保护，子女收养领养，无家可归人员救助管理；
- 公园与高速公路维护，垃圾收购与回收；
- 商业、旅游、剧场剧院设施服务，创造就业与投资机会；
- 确保地方政府税收的执行与福利提供；
- 各类注册服务，包括公民仪式、出生、死亡和婚姻登记；
- 为特别人员解决紧急住房，接受社会福利住房申请，提供私房租金补贴。

翻译服务

除英语之外，您也可以通过其他语言了解查询政府有关工作部门信息。

我们会根据您的需要安排一译员或将服务信息翻译成您指定的语言。

请在与有关工作部门联系时向我们作具体查询（请参阅以下服务热线）。如果您希望通过亲友代言，我们也十分乐意与他们沟通，了解您的需求，并在翻译服务上作进一步安排。

服务热线

保健护理咨询 社会服务热线，为老年人及残障人员提供咨询与帮助	01275 888 801
街道市容与休憩空间 环境服务热线，包括垃圾的收购与回收、街道、人行道、公园的维护以及环境保护。	01275 888 802
信访热线 向政府工作部门提出建议、意见或者投诉请求。	01934 426 826
住房、地方税收及福利问题求助热线	01934 888 136
平等问题委员会 对于社会多元化与平等问题提供帮助与支持。	01934 634 832
关于其他有关工作部门服务概况	01934 888 888
办公时间外紧急求助电话	01934 622 669

其他重要电话

报警, 消防和救护车专线 (紧急情况)	999
医保直线 (24 小时健康医疗热线)	0845 4647
埃文与萨莫塞特郡警察局	0845 456 7000
防止罪案科 (匿名举报专线)	0800 555 111

种族事件

我们致力确保居民在无种族歧视干扰的环境下生活与工作。

如果您受到种族歧视侵扰，请拨打 0845 456 7000 与警方取得联系。如果您需要立即回应或协助，请拨打 999。

如果您不希望与警方联系，您亦可拨打 01934 634 832 与政府部门取得联系。我们会纪录您的举报并帮助您采取妥当的回应措施。

其他有用链接

英国难民申请咨询	www.asylumsupport.info
英国种族平等委员会	www.cre.gov.uk
英国平等机会委员会	www.eoc.org.uk
英国内政部	www.homeoffice.gov.uk
游客及其亲友咨询网	www.gypsy-traveller.org
英国多元宗教协调会 (力求在英国各宗教社区间建立协调关系)	www.interfaith.co.uk