

Informações sobre serviços do Governo Local de Somerset Norte



O que fazemos

O Governo Local de Somerset Norte oferece uma gama variada de serviços para os residentes, entre eles:

- pré-escola, escola e educação para adultos, serviço de biblioteca e museu
- cuidados residenciais para idosos, refeições comunitárias, proteção a crianças sob risco, adoção e residência temporária para crianças, apoio a pessoas sem moradia
- manutenção de parques e vias, coleta de lixo e reciclagem
- apoio para empresas, turismo, Playhouse Playhouse Theatre e criação de empregos e investimento
- coleta de imposto municipal e benefícios
- serviços de registro, inclusive cerimônias de cidadania, nascimentos, mortes e casamentos
- moradia de emergência, pedidos de moradia de cunho social e apoio para aluguel de residências particulares.

Serviços de tradução

É possível providenciar informações e recomendações sobre os serviços do governo local em outra língua que não inglês.

Podemos providenciar intérprete ou mandar traduzir nossos serviços em sua própria língua.

Ao contatar o governo local, pergunte sobre este serviço (veja os telefones para contato abaixo). Também podemos providenciar o serviço através de um amigo ou parente, se preferir que nos contatem em seu nome.

Números de telefone de contato do governo local

Care Connect Linha dedicada para informações sobre serviços sociais, principalmente para idosos e deficientes.	01275 888 801
Ruas e espaços abertos Linha dedicada para serviços ambientais, inclusive coleta de lixo, reciclagem, manutenção de ruas, passagens e parques e proteção ambiental.	01275 888 802
Serviços ao cliente Para comentar e reclamar sobre qualquer serviço do governo local.	01934 426 826
Housing and council tax benefits and appeals helpline	01934 888 136
Funcionário para Igualdade Ajuda e apoio sobre questões de diversidade e igualdade.	01934 634 832
Perguntas gerais sobre outros serviços do governo local	01934 888 888

Serviço para Emergências fora do expediente normal
Outros números de telefone úteis

01934 622 669

Polícia, bombeiros e ambulância (apenas emergências)

999

NHS Direct (recomendações sobre saúde 24 horas)

0845 4647

Polícia de Avon Somerset

0845 456 7000

Crimestoppers

0800 555 111

Para informar anonimamente sobre crimes

Incidentes racistas

Nosso compromisso é com que as pessoas morem e trabalhem em Somerset Norte livres de racismo.

Se você foi vítima de crime de cunho racista, ligue para a polícia no telefone 0845 456 7000. Se precisar de resposta ou ajuda imediata ligue 999.

Se não deseja contatar a polícia, fale conosco pelo telefone 01934 634 832. Aceitamos suas informações para ajudar você a decidir que medida tomar.

Websites úteis

Recomendações para quem busca asilo

www.asylumsupport.info

Commission for Racial Equality (Comissão de Igualdade Social)

www.cre.gov.uk

Equal Opportunities Commission (Comissão de Oportunidades Iguais)

www.eoc.org.uk

Home Office

www.homeoffice.gov.uk

Informação para ciganos, amigos e familiares

www.gypsy-traveller.org

Rede Interreligiões

www.interfaith.co.uk

(trabalha para o bom relacionamento entre as diferentes religiões no Reino Unido)